



peuterspeelzalen

JAAAR VERSLAG 2019

Voor de beste start op de basisschool

VOORWOORD

Trots op de resultaten

2019 startte voor SPL met onzekerheid over de hoogte van de algehele subsidie beschikking van de gemeente Leiden. Deze uitdaging was van grote invloed op de stabiliteit van de organisatie. Belangrijke beslissingen moesten worden uitgesteld en de strategische schets H.O.O.P liet langer op zich wachten dan gepland.

Intussen hielden de professionele pedagogisch medewerkers de peuterspeelzalen gewoon draaiend. Uiteindelijk is alles opgelost door een uitspraak van de bezwaarschriftencommissie, zonder consequenties voor de kinderen en hun ouders, mede dankzij de constructieve houding van de gemeente Leiden na de uitspraak van de bezwaarschriftencommissie.

De strategische schets van SPL verscheen in het voorjaar 2019. De schets sluit aan bij het door de gemeenteraad vastgestelde onderwijskansenbeleid. SPL voorziet in een basisbehoefte in het sociaal domein. Hoe SPL die rol de komende jaren zal vervullen, is weergegeven in de [strategische schets](#).

Kerntaak van de pedagogisch medewerkers is het stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen. Daarnaast hebben zij de belangrijke rol als T-shaped professional, waarin zij aan de ene kant de ouderparticipatie bevorderen en aan de andere kant een nauwe samenwerking onderhouden met andere zorginstanties. Om de pedagogisch medewerkers hierin te begeleiden, is SPL in mei 2019 van start gegaan met [Project Connect](#). SPL heeft een breed scala aan professionele deskundigheid in huis en vanuit dit project krijgen de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid kennis met elkaar uit te wisselen en van elkaars talenten te leren.

SPL is trots op de resultaten die in 2019 zijn bereikt, ondanks de uitdaging in de eerste helft van het jaar en hoopt dat vooral de kinderen die het hard nodig hebben, de weg blijven vinden naar een van de peuterspeelzalen.

Piet Penning
Directeur-bestuurder

VOORWOORD

MISSIE + VISIE

STERKE PUNTEN

ONTWIKKELINGEN 2019

CIJFERS

MEDEWERKERS

KWALITEIT

INHOUDSOPGAVE

FINANCIËN

RAAD VAN TOEZICHT

HIER ZIJN WE EXTRA TROTS OP

VOORUITBLIK

Dit jaarverslag is een uitgave van: Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o - www.splopvang.nl
Rooseveltstraat 12, 2321 BM Leiden - **telefoon:** 088-3043043 - **e-mail:** klantenservice@splopvang.nl

© SPL, april 2020 - **Tekst:** Zoë Cramer - **Ontwerp:** Brave Brands - **Fotografie:** Eelkje Colmjon

MISSIE VISIE

Missie en Visie

SPL is van mening dat alle peuters in Leiden recht hebben op een goede begeleiding naar de basisschool, in het bijzonder peuters met een achterstandsrisico.

Een positief opvoedingsmilieu voor zowel peuters als hun ouders is hiervoor onmisbaar. Hetzelfde geldt voor structurele en interprofessionele samenwerking tussen SPL en partners in de buurt en de wijk, met als doel peuters én hun ouders te ondersteunen.

SPL wil zo'n milieu en deze samenwerking (helpen) creëren door:

- kinderen en hun ouders **handelingsperspectief** te bieden
- hen te helpen niet direct te **oordelen**
- hen **optimisme** te bieden
- hun **participatie** in de samenleving te bevorderen

SPL is in haar missie geïnspireerd door de stellingname van hoogleraar Pedagogiek Micha de Winter, waarin hij vurig pleit voor meer optimisme en hoop in opvoeding en onderwijs.

SPL bereidt peuters voor op de basisschool

Een peuterspeelzaal is meer dan een opvangvoorziening. Het is vooral een uitdagende speel- en leeromgeving, waar de taalontwikkeling en de cognitieve, sociale, emotionele, motorische en creatieve ontwikkeling van peuters gestimuleerd

worden. Bijna alle peuterspeelzalen van SPL bieden een vorm van voorschoolse educatie aan, die aansluit op de vroegschoolse educatie van de kleuterklas. Zo beginnen alle peuters zo goed mogelijk voorbereid aan de basisschool.

SPL werkt samen met andere zorgpartijen

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks, waardoor ze de kinderen goed in beeld hebben. Vragen of problemen worden tijdig gesignaleerd en besproken met de ouders en eventuele derde zorgpartijen waar SPL intensief mee samenwerkt. Mocht er wat aan de hand zijn

met een kind, dan kan de peuterspeelzaal snel en eenvoudig doorverwijzen naar andere instanties zoals de jeugdgezondheidszorg, jeugdhulp, sociaal werk, wijkteams en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

SPL betreft ouders bij de ontwikkeling

Een plek op een SPL-peuterspeelzaal is voor alle ouders betaalbaar. Tweeverdieners kunnen kinderopvangtoeslag aanvragen. Eenverdieners worden door de gemeente Leiden gesubsidieerd. Hun eigen bijdrage is inkomensafhankelijk. Hoogopgeleid, praktisch opgeleid, uit binnen- of

buitenland, met een achterstand of een voorsprong, iedereen is welkom. Zo leren mensen elkaar kennen en dat stimuleert integratie. Ouders met opvoedvragen kunnen op een laagdrempelige manier terecht bij de pedagogisch medewerkers. Deze ondersteuning kan opvoedproblemen voorkomen.

SPL staat midden in de samenleving

Peuterspeelzalen staan midden in de wijk en maken daar actief deel van uit. Ze zitten vaak in of vlak bij basisscholen, buurtcentra en speeltuinen. Het is

voor kinderen en ouders fijn om de speelzaal om de hoek te hebben. Het kan een goed startpunt zijn om van daaruit de wijk verder te leren kennen.

STERKE PUNTEN PEUTER SPEELZA ALWERK

ONTWIKKELINGEN

Wet IKK

In 2018 en 2019 zijn door de overheid maatregelen genomen om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Zo is de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) op 1 januari 2018 in werking getreden en is de Wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk ingegaan. SPL heeft de noodzakelijke maatregelen getroffen om volledig aan de eisen van de wet te voldoen.

ONTWIKKELINGEN

Strategische Schets H.O.O.P

Vanuit de vragen uit het onderwijskansenbeleid van de gemeente Leiden heeft SPL de strategische schets 2019-2022 H.O.O.P. ontwikkeld. In de strategische schets verkent SPL de toekomst van het peuterspeelzaalwerk in samenwerking met de pedagogische partners in Leiden.

Drie speerpunten zijn daarbij hoofddoel:

- Het stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen, met extra aandacht voor de focuswijken in Leiden in lijn met het gemeentelijk onderwijskansenbeleid
- Het koppelen van de peuterspeelzalen aan andere voorzieningen, zoals buurthuizen, speeltuinverenigingen en basisscholen
- Het continu blijven professionaliseren van de pedagogisch medewerkers en hun samenwerking met de partnerorganisaties van SPL.

SPL zet zich met hart en ziel in om bij te dragen aan het stopzetten van de intergenerationele opvolging van achterstand, armoede en opvoedingsproblematiek. Dit doet SPL onder andere door ouders zoveel mogelijk te betrekken, door hen 'partner' te maken bij de ontwikkeling van hun kind als spelend en lerend mens.

Door de pedagogisch medewerkers te blijven ondersteunen in hun eigen ontwikkeling wil SPL onder andere de samenwerking met de pedagogische partners professionaliseren. Zo creëert SPL een situatie waarin ouders ook thuis in de opvoeding ondersteund kunnen worden. Ouders staan hierdoor sterker in de huidige individualistische samenleving.

Deze strategische verandering binnen de SPL-organisatie vraagt veel van alle medewerkers en ook de directie. De verandering vergt tijd, het opdoen van nieuwe kennis en het aanleren van nieuwe vaardigheden. SPL ziet zichzelf dan ook als lerende organisatie. Op 22 mei 2019 is het startsein voor dit verandertraject gegeven tijdens een studiemiddag voor alle medewerkers. Vanuit Project Connect, waarover u meer kunt lezen in ditzelfde hoofdstuk, worden medewerkers gefaciliteerd om zelf op zoek te gaan naar de beste manieren om kennis, werkwijzen en successen met elkaar te delen en ouders nog beter te betrekken.

ONTWIKKELINGEN

Start Project Connect

De gemiddelde tevredenheidsscore van het Medewerker Tevredenheidsonderzoek dat in het najaar van 2018 is gehouden, was een 7,1. Deze score was iets lager dan die van het jaar 2017. De ervaren werkdruk op de peuterspeelzaallocaties was een van de belangrijkste redenen hiervoor. Om de tevredenheid van de medewerkers te verhogen is in mei 2019 Project Connect gestart.

Er zijn interviews afgenomen bij bijna alle locaties en het kantoor om te achterhalen hoe de medewerkers de organisatie beleven. Hieruit bleek dat de werkdruk die door pedagogisch medewerkers werd beleefd vooral voortkwam uit de werkwijze van de supportorganisatie. SPL is na de zomervakantie direct aan de slag gegaan met het doorvoeren van

veranderingen binnen de supportorganisatie om de werkdruk voor de medewerkers op de locaties te verlichten.

Daarnaast is nog voor de zomervakantie verder ingezet op persoonlijke ontwikkeling met behulp van een onderzoek naar drijfveren. Uit workshops met de medewerkers zijn twee belangrijke ontwikkelthema's voor de organisatie gedefinieerd: 'gezien worden' en 'leren van elkaar'. Aan het einde van 2019 is een verbeterplan gemaakt voor het creëren van meer verbinding met elkaar op basis van deze thema's.

In december is ook de eerste themamiddag voorbereid om in januari 2020 samen doelen te stellen bij de ontwikkelthema's.

ONTWIKKELINGEN

Samenstelling managementteam

Er hebben veranderingen plaatsgevonden in het team van teamleiders. Ontstane vacatures zijn in eerste instantie ingevuld door interim teamleiders. Uiteindelijk is een stabiel team ontstaan van drie vaste teamleiders. Eén interim teamleider is in 2019 andere werkzaamheden binnen SPL gaan doen en de andere interim teamleider is naar een volgende opdracht buiten SPL vertrokken.

Dit team heeft er onder andere gezamenlijk voor gezorgd dat de pedagogisch medewerkers elke week via een van de teamleiders allemaal dezelfde relevante informatie ontvangen over wat er speelt in de organisatie of veranderende wet of regelgeving. Ook hebben alle locaties nu met meer regelmaat en een vaste agenda een teamoverleg en een wijkoverleg met de teamleider. De teamleiders zijn vaker op de locaties en onderhouden goed contact met de pedagogisch medewerkers.

ONTWIKKELINGEN

Huisvestingsbeleid

In 2019 heeft SPL het Integraal Huisvestingsplan (IHP) opgesteld en aan de gemeente Leiden aangeboden. Het IHP heeft als doelstelling de peuterspeelzalen van SPL efficiënt en doelmatig te huisvesten, waarbij de huisvesting ondersteunend is aan de doelstellingen en het primaire proces van SPL.

Het IHP van SPL sluit aan bij de ontwikkelingen in het jeugdbeleid en in de onderwijshuisvesting van het basisonderwijs in de gemeente Leiden, zoals weergegeven in de 'Integrale aanpak onderwijskansen kinderen 0-13 jaar' en het 'Integraal Huisvestingsplan voor het onderwijs 2019-2030'.

In 2019 hebben de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden op het gebied van huisvesting:

- Verhuizing van het kantoor van SPL per 1 januari 2019: het pand waarin SPL was gehuisvest, werd verkocht door gemeente Leiden. SPL had geen eigen huurrechten en was genoodzaakt op korte termijn een ander onderkomen te zoeken.
- Verhuizing peuterspeelzaal Knuffel per 4 maart 2019: vanwege veranderingen in de wijkvisie van het buurthuis waarin peuterspeelzaal Knuffel was gevestigd, was de ruimte die de speelzaal gebruikte niet meer beschikbaar. Peuterspeelzaal Knuffel heeft een nieuw onderkomen gevonden in Bredeschool De Arcade.
- Verhuizing peuterspeelzaal 't Rozenpoortje per 2 september 2019: vanwege een groeiend leerlingaantal van Vrijeschool Mareland, waarin de peuterspeelzaal op dat moment was gehuisvest, was er geen ruimte meer beschikbaar voor de peuterspeelzaal. SPL heeft de speelzaal vanaf het nieuwe schooljaar kunnen onderbrengen in een lokaal van Bredeschool Merenwijk.

ONTWIKKELINGEN

Oudercommissie

Dit jaar heeft SPL met negen enthousiaste ouders de oudercommissie SPL Leiden/Lisse vormgegeven. Acht ouders uit Leiden, één ouder uit Lisse.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen:

- het pedagogisch beleid
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- openingstijden
- voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- de hoogte van de ouderbijdrage

In 2019 is de oudercommissie drie keer bij elkaar gekomen. Samen met de ouders heeft

SPL onder meer de volgende onderwerpen besproken: het regeerakkoord 16 uur vve, de klachtenregeling, het klanttevredenheidsonderzoek, de strategische schets 2019-2022, het nieuwe onderwijskansenbeleid en locatie specifieke zaken over bijvoorbeeld de huisvesting.

Leden van de oudercommissie hebben dit jaar hun advies uitgebracht over de nieuwe tarieven voor 2020. Daarnaast hebben zij het nieuwe beleidsplan Veiligheid en gezondheid goedgekeurd.

SPL is erg blij met de input van ouders en ervaart dat de inbreng van ouders echt een meerwaarde levert aan de kwaliteit van de organisatie.

ONTWIKKELINGEN

Zichtbaarheid

In 2019 heeft de afdeling Communicatie een verbeterplan ontwikkeld voor de fysieke zichtbaarheid van de locaties. Hierna zijn alle benodigde naamborden, spandoeken, raamstickers en vlaggen besteld en is een start gemaakt met de uitrol.

Online en in de pers is SPL het afgelopen jaar regelmatig zichtbaar geweest. De pedagogisch medewerkers leveren veelvuldig fotomateriaal aan van de activiteiten die zij op of in de buurt van hun locaties ondernemen. Deze plaatst SPL op Facebook. Bij bijzondere gelegenheden, verstuurt SPL een persbericht naar de Leidse dagbladen en weekkranten.

Aanwezigheid in de wijken

Offline heeft SPL zich onder andere geprofileerd door het organiseren van het Peuterfeest in de Vredeskerk eind juni, waar leuke activiteiten zijn aangeboden aan de aanwezige peuters.

Ook is SPL zichtbaar aanwezig geweest door het (mede)organiseren van peutermarkten en -festivals in de wijken en de aanwezigheid bij de intocht van Sinterklaas. Acht vrijwilligers van SPL deelden rode Pietenmutsjes en mandarijntjes uit en organiseerden leuke activiteiten voor de Leidse peuters.

Uiteraard heeft SPL de belangrijkste doelgroep niet uit het oog verloren: naar de ouders van de kinderen in de groepen is vier keer een nieuwsbrief uitgegaan vanuit de supportorganisatie om ouders goed te informeren en meer te betrekken.



CIJFERS

Bezettingcijfers

608

kinderen bezoeken SPL
(peildatum Gemeente Leiden: 31 december 2019)

Gemiddelde
bezettingspercentage:
80,4%

Totaal aantal kinderen dat in 2019 op een
peuterspeelzaal of peuteropvang van SPL zat:

1069



CIJFERS

Doelgroepkinderen

Vanaf januari 2019 werkt SPL met de nieuwe doelgroep definitie van het onderwijskansenbeleid van de gemeente Leiden.

De doelgroep wordt omschreven als:

Kinderen die door een ongunstige economische-, sociale- of culturele omgeving risico lopen op een taal- en/of ontwikkelingsachterstand, beïnvloed door kenmerken van thuis, (voor)school of wijk.

Het Centrum voor Jeugd en Gezin indiceert voor- en vroegschoolse educatie (vve) op onderstaande criteria:

- opleidingsniveau ouders
- land van herkomst
- verblijfsduur Nederland
- armoede (schuldsanering)
- kenmerken gezinsmilieu

366

doelgroepkinderen in 2019

Wijk	Aantal
Mors	36
Stevenshof	16
Centrum	21
Noord	127
Zuid-West	82
Merenwijk	54
Roodenburgerdistrict	30

CIJFERS

Inkomenscategorieën

Het aantal van 529 ouders dekt maar een deel van het totaal aantal, omdat ouders die kinderopvangtoeslag krijgen van de Belastingdienst niet verplicht zijn deze gegevens aan te leveren.

Inkomen	Aantal
0 - € 1989	290
€ 1990 - € 2978	93
€ 2979 - € 3900	39
€ 3901 - € 5015	57
€ 5016 - € 6003	23
€ 6004 - € 7239	9
€ 7240 - € 8498	3
€ 8499 - hoger	15
totaal:	529

CIJF ERS

Zorgkinderen

Ruim 10% van het aantal kinderen dat de peuterspeelzalen van SPL bezoekt heeft extra zorg en aandacht nodig, omdat de ontwikkeling van deze kinderen niet optimaal verloopt. SPL werkt daarom onder andere nauw samen met de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in Leiden en jeugd- en opvoedhulporganisatie Cardea.

Als pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind, zijn er vanuit het programma Alert4you twee coaches van Cardea beschikbaar voor ondersteuning. De coaches kijken mee op de groep en geven tips en adviezen over de begeleiding van het kind en de ouders.

Verder kunnen pedagogisch medewerkers een 'dubbeltelling' aanvragen voor een zorgkind. Het kind telt dan voor twee op de bezettingslijst van de groep, waardoor er minder kinderen op de groep worden geplaatst. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers meer tijd en aandacht besteden aan het zorgkind.

Daarnaast heeft SPL in 2018 Atentogroep De Vogeltuin opgericht. Dit is een kleine groep van maximaal 10 zorgkinderen die op de reguliere peuterspeelzaal niet voldoende aandacht kunnen krijgen voor hun ontwikkeling. Deze kinderen krijgen op Atentogroep De Vogeltuin extra begeleiding en worden extra gestimuleerd, met als doel dat de kinderen naar regulier basisonderwijs uitstromen.

128

zorgkinderen in 2019

34

kinderen waarvoor
Alert4you is ingezet

63

kinderen waarvoor
contact is geweest met het CJG

9

aangevraagde
dubbeltellingen

19

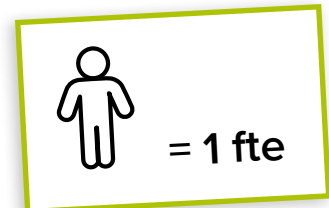
kinderen bij Atentogroep
De Vogeltuin



MEDEWERKERS

Personeel in Cijfers

Fulltime-equivalent (fte) in 2019 per organisatiedeel:



Gemiddelde leeftijd van SPL medewerkers (peildatum: 31 december 2019)

47 jaar

Totaal fte

38,20



MEDE WERK ERS

Ondernemingsraad

Afgelopen jaar bestond de ondernemingsraad van SPL uit de volgende personen:

- Voorzitter Arnoud Hassefras (peuterspeelzaal Knuffel)
- Secretaris Alexandra van den Berg (peuterspeelzaal 't Piraatje Leiden)
- Karin van den Berg (peuterspeelzaal 't Piraatje Leiden)
- Nanda van Buuren (peuterspeelzaal Floddertje)
- Atie van Hout (klantenservice),

De Ondernemingsraad heeft vijftien reguliere OR-vergaderingen, één jaarvergadering, één avond voor medewerkers, één overleg met de bedrijfsarts, acht overlegvergaderingen met de directeur en één vergadering met het MT gehad.

De volgende onderwerpen zijn onder andere besproken:

- de compensatieregeling
- het financieel jaarverslag 2018
- het medewerkers tevredenheidsonderzoek 2018
- het ziekteverzuim
- de OR-verkiezingen
- het opnemen van vrije dagen door extra gewerkte uren in te zetten
- het stagebeleid
- de strategisch schets H.O.O.P
- Project Connect

Scholing

Door de overheid worden wettelijke eisen gesteld aan SPL met betrekking tot de scholing van het personeel. Zo is het verplicht dat alle medewerker die op een vve-locatie aan het werk zijn geschoold zijn in een door het NJI erkend programma of ten minste gestart zijn met de opleiding. Alle invalkrachten, nieuwe medewerkers en medewerkers die nog niet geschoold waren hebben daarom in 2019 een interne Piramide training gevolgd.

Een andere wettelijke verplichting is dat minimaal één medewerker per locatie een gecertificeerd BHV- of EHBO-diploma bezit. Drie groepen medewerkers hebben in november 2019 dan ook een BHV-training gevolgd.

Los van de wettelijk gestelde eisen aan scholing van personeel vindt SPL het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen. SPL biedt haar personeel dan ook de mogelijkheid om opleidingen te volgen en studiemiddagen, workshops en inspiratiemiddagen te bezoeken.

De verschillende mogelijkheden die zijn geboden:

- Op 22 mei 2019 werden alle medewerkers van SPL uitgenodigd voor een studiemiddag. Op deze middag werd de inhoud van het strategisch beleidsplan [H.O.O.P](#) aan de medewerkers gepresenteerd door de teamleiders van SPL. De middag was ook de aftrap voor [Project Connect](#).
- Voor de observatie- en registratiemethode KIJK! is een aantal medewerkers getraind bij het Haags Centrum voor Onderwijsadvies.
- Twee medewerkers van SPL hebben een training Computervaardigheden gevolgd omdat zij moeite hadden met het gebruik van computersystemen.

- Tien medewerkers hebben de BoekStart training tot voorleescoördinator in oktober 2019 afgerond. Deze medewerkers maken een voorleesplan voor de groep, houden regelmatig bij welke nieuwe boeken geschikt zijn voor de groep, passend bij de Piramide thema's, onderhouden contacten met de bibliotheek en stimuleren ook de ouders om regelmatig voor te lezen.
- Twee medewerkers hebben in 2019 een Montessori-opleiding gevolgd, aangezien in 2018 Montessori peuterspeelzaal Apollo is geopend door SPL. De opleiding wordt in 2020 afgerond.
- Twee medewerkers hebben in 2019 een antroposofische opleiding afgerond: Pedagogie voor het Jonge Kind van de Stichtse Vrije School te Zeist. Zij werken beide op één van de twee Antroposofische speelzalen van SPL.
- Een medewerker van de Atento groep heeft de opleiding hbo Jeugd en Opvoedingsproblematieken met goed gevolg afgerond.
- De zorgcoördinator heeft deelgenomen aan de flitsworkshop Stille Kind, georganiseerd vanuit Passend Primair Onderwijs Leiden.
- De pedagogisch coach heeft deelgenomen aan de flitsworkshop Meertaligheid, georganiseerd vanuit Passend Primair Onderwijs.
- De zorgcoördinator, pedagogisch coach en een pedagogisch medewerker hebben een inspiratiemiddag bijgewoond bij TOS-groep de Ster over een taalontwikkelingsstoornis.
- Het Inspiratiefestival voor ontwikkelingsvoorsprong is bezocht door: de ambassadeur ontwikkelingsvoorsprong, de zorgcoach, een pedagogisch medewerker en de pedagogisch beleidsmedewerker die dit mede organiseerde.

MEDEWERKERS

KW ALI TEIT

Klanttevredenheidsonderzoek

In het voorjaar van 2019 heeft SPL het jaarlijkse Klanttevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle ouders die een kind op een van de locaties hadden of die een kind op de wachtlijst hadden staan op dat moment. Het algemene resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek was een gemiddelde score van 8,4. SPL is er trots op dat er een stijgende lijn zit in de klanttevredenheid. In 2016 en 2017 was de gemiddelde score een 8,1.

Vooraf de inzet van de pedagogisch medewerkers van SPL en de mate waarin het kind zich prettig voelt op de groep, scoorden hoog (gemiddeld een 8,7). Hier is SPL uitermate trots op.

Als belangrijkste redenen om hun kind naar de peuterspeelzaal te brengen gaven de ouders op dat hun kind leert omgaan met andere kinderen en dat hun kind zich ontwikkelt als voorbereiding op de basisschool. Over de sfeer en de veiligheid op de locaties waren de ouders over het algemeen dik tevreden.

8,4

gemiddelde tevredenheidsscore

In de uitstraling van de locatie zit nog wel ruimte voor verbetering vinden veel ouders. Het ging dan met name om de sanitaire voorzieningen, de ontvangstruimte en de speelruimte buiten. Ook de informatievoorziening en de bereikbaarheid van de Klantenservice, vooral rondom de plaatsing van een kind, valt nog te verbeteren. Dit is een onderdeel van [Project Connect](#).

Qua locatie-uitstraling of buitenruimte is SPL veelal afhankelijk van de beheerders van de panden waar de locaties zijn gevestigd. Dat is meestal in een basisschool of buurthuis.

De Klantenservice ondergaat sinds zomer 2019 samen met de andere supportafdelingen van SPL een professionaliseringslag.

KW ALI TEIT

Inspectie GGD

De GGD inspecteert regelmatig locaties van SPL om te beoordelen of ze voldoen aan de Wet Kinderopvang en Kwaliteitseisen Peuterspeelzalen. De GGD kan inspecteren op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht.

In 2019 heeft de GGD 32 inspecties bij SPL gehouden en heeft geconstateerd dat de meeste locaties voldoen aan alle getoetste voorwaarden. Bij zes locaties is een tijdelijke tekortkoming vastgesteld.

Bij één locatie was een vrijwilliger werkzaam, maar het vrijwilligersbeleid van SPL bleek nog geen onderdeel te zijn van het pedagogisch beleidsplan. SPL heeft dit direct opgelost door de vrijwilliger tijdelijk van deze groep te halen en het pedagogisch beleid aan te passen, waarna de vrijwilliger weer ingezet kon worden. Daarnaast stonden niet alle vereiste elementen in de Meldcode kindermishandeling beschreven. SPL heeft de meldcode aangepast en opnieuw toegestuurd naar de GGD.

Bij twee locaties werd niet voldaan aan de eisen omtrent voorschoolse educatie. Een invalkracht en

een pedagogisch medewerker bleken niet over de juiste certificaten te beschikken. SPL heeft de invalkracht niet meer ingezet en de pedagogisch medewerker scholing aangeboden, waarna zij het vereiste certificaat behaald heeft.

Bij twee locaties werd niet voldaan aan de eisen omtrent het Personenregister Kinderopvang. Een coach en een teamleider waren niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld met SPL. SPL heeft de procedure voor inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang van externe partijen die periodiek op de groep aanwezig zijn opnieuw nagelopen en aangescherpt.

Bij één locatie stond het inspectierapport ten tijde van de inspectie niet op de website. SPL heeft het inspectierapport binnen de gestelde termijn op de website geplaatst.

Bij deze zes locaties is op verzoek van de gemeente Leiden nader onderzoek uitgevoerd door de GGD op deze tekortkomingen. Conclusie van dit onderzoek is dat SPL voldoet aan de getoetste voorwaarden. De inspectierapporten van de GGD zijn in te zien via de website van SPL en in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

KW ALI TEIT

Klachten

Klachten van ouders worden via een interne klachtenprocedure behandeld. Als ouders niet tevreden zijn met de oplossing en/of beantwoording van hun klacht, kunnen ze de klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

In 2019 zijn er vijf interne klachten binnengekomen bij SPL. Deze klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld. Het openbare klachtenverslag is gepubliceerd op de website van SPL.

Er zijn geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

FINANCIËN

Financiëel

SPL is een financieel gezonde organisatie. 2019 is met een positief resultaat afgesloten. De balans en winst- en verliesrekening 2019 vindt u op onze website.

RAAD VAN TOEZICHT

In 2019 is de Raad van Toezicht acht maal bij elkaar gekomen in vergaderingen met de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht is door de benoeming van een vierde lid in september 2019 weer op volledige sterkte.

Gedurende de vergaderingen is het algemene reilen en zeilen van SPL behandeld. De gevolgen voor de inrichting van de organisatie en voor de financiering op langere termijn vanwege de komende wijzigingen in landelijke wetgeving zijn veelvuldig onderwerp van gesprek geweest. Het strategisch beleid, inclusief transitie vve van 10 uur naar 16 uur, en de financiële sturing vereisen een nauwe afstemming tussen de vormgeving van de transitie en de financiële gevolgen er van. De richting waarop de gemeente Leiden zijn beleid zou gaan uitzetten, heeft grote invloed op SPL.

Tegen het einde van het jaar 2018 is de Raad van Toezicht geïnformeerd over de concept subsidie beschikking 2019 van de gemeente Leiden naar aanleiding van de eerder door SPL ingediende subsidieaanvraag. De Raad van Toezicht heeft gedurende vooral de eerste helft van 2019 nauw overleg gevoerd met de directeur-bestuurder over deze concept beschikking en de naar aanleiding daarvan te nemen stappen. Twee leden van de Raad hebben daartoe ook een overleg gehad met wethouder Dirkse van de gemeente Leiden. De Raad van Toezicht heeft een overleg gehad met de directeur-bestuurder en de projectleider over Project Connect.

De Raad van Toezicht heeft in een vergadering zonder de directeur-bestuurder haar eigen functioneren besproken en daarbij gesproken over de toekomstige wijze van invulling van haar rol

eigen rol. De Raad van Toezicht heeft daartoe een toezichtkader opgesteld.

Vanzelfsprekend waren leden van de Raad van Toezicht ook aanwezig bij het succesvolle grote Peuterfeest in juni.

Auditcommissie

De Auditcommissie heeft twee maal vergaderd, eenmaal over de jaarrekening in aanwezigheid van de externe accountant, de directeur-bestuurder en de controller en één maal over de begroting in aanwezigheid van de directeur-bestuurder en de controller.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie heeft een jaarlijks functioneringsgesprek gehouden met de directeur-bestuurder en heeft daartoe vooraf informatie ingewonnen van de OR en het MT.

Overleg ondernemingsraad

De Raad van Toezicht heeft een tripartite overleg gehad met de OR en de directeur-bestuurder over de algemene gang van zaken.

Bijzondere ontwikkelingen

De Raad van Toezicht heeft in juni 2019 een aantal klachtenbrieven van (ex-)werknemers ontvangen inzake klachten over de interne communicatie. Leden van de raad hebben daarop gesproken met enkele briefschrijvers, met de OR, met leden van het MT en de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft vervolgens een aantal maatregelen in gang gezet ter verbetering. Deze maatregelen zijn vooral gericht op de verbetering van de interne communicatie.

RAAD VAN TOEZICHT

Rol van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het functioneren van de directeur-bestuurder en de hoofdlijnen van het beleid van SPL. De Raad van Toezicht weegt daarbij steeds het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de organisatie en de belangen van de betrokkenen bij de organisatie. Voor sommige besluiten van de directeur-bestuurder is toestemming van de Raad van Toezicht vereist. Dit is vastgelegd in de statuten. De Raad van Toezicht staat daarnaast de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd met advies terzijde. De Raad van Toezicht is de werkgever van de directeur-bestuurder en beslist over benoeming, beoordeling, beloning, schorsing en ontslag van de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht in het kort

Het voornemen is de Raad van Toezicht van SPL te laten bestaan uit personen, die ieder een ander expertisegebied vertegenwoordigen. De Raad onderschrijft de Governance Code van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Kinderopvang (NTOI/NVTK) en gebruikt deze als leidraad voor haar handelen.

RAAD VAN TOEZICHT



Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2019

Naam: E. den Hartog (m), vanaf 01-07-2018 voorzitter
Woonplaats: Rijswijk
Leeftijd: 67 jaar
Specifieke deskundigheden: Financieel, HRM, Informatiebeleid, Governance, privacy
Commissie: Audit commissie tot 1 oktober 2019 en Renumeratiecommissie
Hoofdfunctie: niet van toepassing
Relevante nevenfunctie(s): lid RvT KDC AandachtsLab Rijswijk, lid Rekenkamer gemeente Rhenen
Datum benoeming: 09-06-2016
Aftredend volgens rooster van aftreden: 09-06-2020

Naam: L. Gerritsen (v)
Woonplaats: Leiden
Leeftijd: 39 jaar
Specifieke deskundigheden: kwaliteit, zorg en veiligheid
Commissie: Renumeratiecommissie
Hoofdfunctie: Zelfstandig interim-manager en adviseur
Relevante nevenfunctie(s): lid Medezeggenschapsraad OBS Lucas van Leyden
Datum benoeming: 27-11-2018
Aftredend volgens rooster van aftreden: 27-11-2022

Naam: mr. B.J.W.M. Raaijmakers (v)
Woonplaats: Utrecht
Leeftijd: 52 jaar
Specifieke deskundigheden: Juridisch
Commissie: Auditcommissie
Hoofdfunctie: Advocaat
Relevante nevenfunctie(s): Bestuurslid Landelijke Stichting Blinden en Slechtzienden, lid Commissie Sportiviteit en Respect Kampong Voetbal, lid Raad van Advies Stichting Thomas More
Datum benoeming: 01-01-2019
Aftredend volgens rooster van aftreden: 01-01-2023

Naam: C.G. Paez
Woonplaats: Amersfoort
Leeftijd: 51
Specifieke deskundigheden: bedrijfsvoering, non-profit organisaties, waaronder gemeenten en jeugdzorg
Commissie: Auditcommissie
Hoofdfunctie: directeur Borstkankervereniging
Relevante nevenfunctie(s): niet van toepassing
Datum benoeming: 18-09-2019
Aftredend volgens rooster van aftreden: 18-9-2023

HIER ZIJN WE EXTRA TROTTS OP

Atentogroep

De Atentogroep is als pilot opgezet in 2018 om een kleiner groepje peuters, maximaal tien, extra aandacht te kunnen geven. Het gaat om kinderen die een ontwikkelingsvoorsprong of juist -achterstand hebben of met andere uitdagingen kampen. Zij kunnen alleen met een indicatie bij de Atentogroep terecht. De extra aandacht draagt eraan bij dat ook deze kinderen soepel naar de basisschool kunnen doorstromen.

In het afgelopen jaar (2019) is gebleken dat de meeste kinderen die van de reguliere peuterspeelzaal zijn binnengekomen bij de Atentogroep echt baat hebben gehad bij de extra aandacht van de pedagogisch medewerkers. Deze kinderen konden zonder problemen overstappen naar het regulier basisonderwijs.

Het succes van de Atentogroep heeft ervoor gezorgd dat ook kinderen van buiten SPL-peuterspeelzalen zijn doorverwezen door onze samenwerkingspartners. Deze kinderen hoorden soms eigenlijk meer thuis in jeugdzorgtrajecten. Daar komen zij echter op lange wachtlijsten terecht en dat zou ervoor kunnen zorgen dat deze kinderen met vier jaar niet zomaar naar de basisschool kunnen.

De problematiek van deze kinderen bracht soms met zich mee dat de dynamiek op de Atentogroep onrustig was. De twee pedagogisch medewerkers van SPL die op de groep werken, hebben enorme inzet getoond en de kinderen van buiten in de groep opgenomen. Dat was vaak een uitdaging.

HIER ZIJN WE EXTRA TROTTS OP

Ambassadeur Ontwikkelingsvoorsprong

SPL heeft een ambassadeur voor peuters met (een vermoeden van) een ontwikkelingsvoorsprong. De rol van ambassadeur Ontwikkelingsvoorsprong komt voort uit de samenwerking van SPL met de Leidse Aanpak voor Talent Ontwikkeling.

De ambassadeur heeft in januari 2019 haar opleiding voor Expert voor peuters met een ontwikkelingsvoorsprong afgerond. De ambassadeur is in 2019 voor 18 peuters ingeschakeld met de vraag voor een vermoeden van een voorsprong. Zij werkt met het signaleringsinstrument voor Pientere Peuters en de materialen van de talentenlijn.

De ambassadeur ondersteunt pedagogisch medewerkers bij het signaleren van peuters met een voorsprong, het samenstellen van een goed aanbod en het bieden van passende begeleiding. De ambassadeur onderhoudt ook het contact met de ouders hierover. In het wijkoverleg heeft de ambassadeur een presentatie gegeven aan de pedagogisch medewerkers over de kenmerken van peuters met een ontwikkelingsvoorsprong.

Ook heeft er voor een aantal peuters een overdracht naar de basisschool plaatsgevonden met het extra overdrachtsformulier voor Pientere Peuters.

VOORUIT

Vooruitblik 2020

Voorjaar 2020: De wereld zit midden in de coronacrisis. De effecten zijn overal merkbaar, zeker ook voor de doelgroep van SPL. Wat duidelijk zichtbaar is door deze situatie, is hoe belangrijk de peuterspeelzalen zijn.

De meeste ouders zitten nu met hun peuters thuis, omdat de speelzalen zijn gesloten. Alleen de peuters van ouders met vitale beroepen en de zorgkinderen worden nog opgevangen, verdeeld over verschillende locaties. Het is overduidelijk dat ook de pedagogisch medewerkers in de categorie vitale beroepen vallen. Zij onderhouden ook nu intensief contact met de ouders van de kinderen op hun groep. Het is belangrijk dat de kinderen

thuis ook in hun ontwikkeling gestimuleerd blijven worden. De pedagogisch medewerkers van SPL laten daarin hun creativiteit en flexibiliteit zien en daar is SPL trots op.

Hoe de nabije toekomst er uit ziet, is op dit moment nog onzeker en hangt af van de keuzes die de overheid gaat maken. Wat wel voorspelbaar is, is dat de werkloosheid zal stijgen, waardoor de vraag naar reguliere kinderopvang zal afnemen. De behoefte aan een uitdagende omgeving voor peuters in de kortdurende opvang, waarbij hun ontwikkeling voorop staat en waar gezorgd wordt voor een goede doorstroom naar de basisschool, zal eerder toenemen. SPL zal daarop anticiperen.



peuterspeelzalen

© SPL, april 2020

Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o
Rooseveltstraat 12
2321 BM Leiden

telefoon: 088-3043043

e-mail: klantenservice@splopvang.nl

www.splopvang.nl

Voor de beste start op de basisschool

**BEDANKT
VOOR
UW
AANDACHT**

